



*Приложение к положению
об установлении гарантийного срока и сроках службы при оказании
стоматологических услуг в ООО Стоматология «Факел»*

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат. На **профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции (включая имплантацию)** и прочие не овеществлённые результаты услуг гарантии выражаются в **качественном оказании услуг согласно принятым стандартам**. Гарантийные обязательства на все овеществленные результаты услуг утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий Договора, положения о гарантиях и врачебных рекомендаций, графика визитов и режима лечения.

1. Терапевтическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Постановка пломб, эстетическая реставрация		
<i>Пломба из композита светового отверждения</i>		
I, II класс по Блеку	1 год	2 года
III, IV, V классы по Блеку	1 год	2 года
Виниры (эстетическая реставрация)	1 год	2 года
Эндодонтическое лечение каналов		
<i>Первичное эндодонтическое лечение хорошо проходимого канала</i>	1 год	2 года
<i>Первичное эндодонтическое лечение плохо проходимого, искривлённого канала, отлом инструмента в канале</i>	1 месяц	3 месяца
<i>Повторное эндодонтическое лечение (перелечение) канала при отсутствии признаков воспаления</i>	1 месяц	3 месяца

Примечания:

- Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.*
- При КПУ зубов 13-18 сроки снижаются на 30%.*
- При КПУ > 18 сроки снижаются на 50%.*
- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.*

2. Ортопедическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Вкладки из металла	1 год	3 года
Виниры, керамические вкладки	1 год	3 года
<i>Коронки</i>		
Из пластмассы и композита (временные)	2 недели	1 месяц
Металлокерамические	1 год	5 лет
На основе оксида циркония	1 год	5 лет
Из фарфора (цельнокерамические)	1 год	5 лет
Металлокерамические коронки с опорой на имплантаты*	1 год	5 лет
На основе оксида циркония с опорой на имплантаты*	1 год	5 лет
Цельнолитые	1 год	5 лет
<i>Протезы</i>		
Адгезивные протезы	1 год	3 года
Мостовидные протезы на цельнолитой основе с облицовкой керамикой (в том числе с опорой на имплантаты)*	1 год	5 лет
Мостовидные протезы на основе оксида циркония с облицовкой керамикой (в том числе с опорой на имплантаты)*	1 год	5 лет
Бюгельные протезы	1 год	5 лет
Съемные пластиночные протезы акриловый (частичные и полные)	1 год	3 года
Съемные пластиночные протезы из термопласта (частичные и полные)	1 год	3 года
Напыление	3 месяца	1 год

Примечания:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.
2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, своевременное выявление недостатков усложняется.
3. * При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма и составляют не более 1 года. При наличии системных заболеваний организма у пациента гарантии не предоставляются.